



Algemene voorwaarden Party Memories

1.1. **Ondernemer:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

1.2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

1.3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

1.5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsonderneming Wijnants

Kupstraat 5a

6176 AJ, Spaubeek

info@partymemories.nl

06-17490564

KvK-nummer: 60766107

Btw-identificatienummer: NL002212573B46

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

3.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer in te zien zijn en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.



Artikel 4 - Het aanbod

4.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4.2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

6.1. Indien de huurder een consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen overeenkomstig artikel 6:230o BW.

6.2. Het herroepingsrecht is echter niet van toepassing op overeenkomsten betreffende vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien, conform artikel 6:230p sub e BW.

6.3. Aangezien de verhuur van een photobooth plaatsvindt voor een specifiek overeengekomen datum of periode is het herroepingsrecht uitgesloten.

6.4. Door het plaatsen van een boeking verklaart de huurder kennis te hebben genomen van deze uitsluiting van het herroepingsrecht.

Artikel 7 - Annulering door de consument

7.1. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

7.2. In geval van annulering is de consument de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering vanaf reservering tot 60 dagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum: 25% van de totale huursom;
- Bij annulering tussen 60 en 30 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 50% van de totale huursom;



- Bij annulering binnen 30 dagen vóór de uitvoeringsdatum: 75% van de totale huursom

7.3. Bij annulering zijn annuleringskosten verschuldigd omdat de verhuur betrekking heeft op een specifieke datum waarvoor capaciteit is gereserveerd.

7.4. Reeds betaalde bedragen worden verrekend met de verschuldigde annuleringskosten.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

8.1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en 4 van deze algemene voorwaarden.

8.2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 9 - De prijs

9.1. Gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, onder voorbehoud van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

10.1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

11.1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

11.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.



11.3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen op de overeengekomen datum uitvoeren, tenzij met consument anders overeengekomen.

Artikel 12 Huurperiode en locatie

12.1. De minimale huurperiode van een photobooth is één dag inclusief een gebruikstijd van minimaal 4 uren.

12.2. De photobooth zal tijdig geleverd worden op de locatie welke door de consument is doorgegeven tijdens het afsluiten van de overeenkomst, zelf ophalen en/of verzending van de photobooth is niet mogelijk.

12.3. Onder de huurperiode wordt verstaan het moment dat de photobooth wordt geplaatst op de door consument aangegeven locatie tot het moment dat de photobooth door ons wordt opgehaald.

12.4. De photobooth dient te allen tijde binnen te worden geplaatst en de plek waar deze dient te staan dient zich op de begane grond te bevinden of toegankelijk te zijn met een lift. Bij het afsluiten van de overeenkomst verklaart de consument hiermee rekening te hebben gehouden en draagt de consument de verantwoordelijkheid hiervoor.

12.5. De photobooth dient ten alle tijden op de locatie te blijven en mag alleen met toestemming van Party Memories verplaatst worden.

12.6. Onderverhuur van de photobooth is niet toegestaan.

12.7. Indien plaatsing niet mogelijk blijkt conform in artikelen 12.4. en 12.5. aangegeven voorwaarden zal de huur niet doorgaan met als gevolg de in artikel 7.2. aangegeven annuleringskosten.

Artikel 13 Ondersteuning tijdens huurperiode

13.1. Indien gedurende de huurtijd een storing aan de photobooth ontstaat, biedt Party Memories telefonische ondersteuning, welke te bereiken is op: +31 (0)6 17490564.

13.2. Party Memories zal te allen tijde eerst proberen storingen telefonisch op te lossen, indien dit niet lukt zal een medewerker van Party Memories ter plekke de storing komen verhelpen. De consument dient hieraan mee te werken.

13.3. Wanneer de consument niet meewerkt aan het oplossen van de storing, dan ligt het oplossen buiten de macht van Party Memories. Hiermee vervalt het recht van de consument op compensatie en/of restitutie in welke hoedanigheid dan ook.



Artikel 14 Tarieven

14.1. De door Party Memories berekende tarieven zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

14.2. Party Memories behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

Artikel 15 Waarborgsom

15.1. De consument is verplicht bij betaling van de huursom een waarborgsom van €350,- te voldoen.

15.2. De waarborgsom strekt tot zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de consument, waaronder begrepen schade aan de photobooth, accessoires en toebehoren, vermissing van onderdelen en niet-nakoming van contractuele verplichtingen.

15.3. Direct na plaatsing zal de vertegenwoordiger van Party Memories foto's maken van de staat waarin de photobooth en/of accessoires geplaatst is/zijn en deze per mail toesturen aan de consument.

15.4. Party Memories is gerechtigd de waarborgsom geheel of gedeeltelijk te verrekenen met:

- kosten van herstel van schade;
- vervangingskosten bij vermissing of onherstelbare schade;
- extra schoonmaakkosten;
- andere aantoonbare kosten voortvloeiend uit tekortkoming van de huurder.

15.5. Indien de kosten van de schade hoger blijken dan de betaalde waarborgsom is de consument hoofdelijk aansprakelijk voor het dragen van deze extra kosten. Deze zullen z.s.m. op de consument verhaald worden en dienen binnen 14 dagen na schriftelijke bekendmaking vanuit Party Memories te worden voldaan.

15.6. Indien geen schade of verrekenbare kosten zijn vastgesteld, wordt de waarborgsom binnen 7 dagen na afloop van de huurperiode terugbetaald.

15.7. Indien verrekening plaatsvindt, ontvangt de huurder een gespecificeerde opgave van de ingehouden bedragen.

15.8. De waarborgsom kan niet worden aangemerkt als vooruitbetaling op de huursom.



Artikel 16 - Betaling

16.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na bevestiging van de overeenkomst.

16.2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

16.3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 17 - Klachtenregeling

17.1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

17.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten direct nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

17.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 18 - Geschillen

18.1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

19.1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bedankt voor uw reservering! Als u vragen heeft, neem gerust contact met ons op via info@partymemories.nl.